



## *Engagement de la direction*

5Engagement de la direction

0

2016

1/1

LIFA 3D est une société de Désinfection, Désinsectisation, Dératisation, d'Entretien de VMC, de Ramonage de Gaz brûlés et de Traitements Anti-Termite.

Notre richesse repose sur les compétences de nos collaborateurs, notre communication et l'organisation que nous mettons en place.

La direction, soucieuse de l'importance de ses clients et de la qualité de ses interventions bâtit son organisation sur un

Système de **M**anagement de la **Q**ualité, **S**écurité et **E**nvironnement.

Pour parvenir à ce niveau d'excellence, je m'engage à :

- Privilégier l'écoute du client et à prendre en considération ses remarques et exigences.
- Mettre à disposition toutes les ressources humaines et matérielles de LIFA 3D.
- Définir et revoir nos objectifs qualité de façon régulière.
- Développer avec nos fournisseurs des relations de long terme.

Mon engagement porte également sur la sécurité de notre personnel avec la mise à disposition d'équipements de protection, ainsi que sur l'utilisation de produits phytosanitaires préservant l'environnement, conformes aux exigences normatives de la profession.

Pour que cet engagement et cette politique soient connus de tous, ils sont consultables sur notre site internet.

Fait à Narbonne, le 28 février 2016

Antoine LIGUORI  
Président de la SAS LIFA 3D